ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – FELHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS

Verziószám: 5.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve: **TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.**
Adatkezelő címe: 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.
Adatkezelő elérhetőségei: 7602 Pécs, Pf. 33 +36 72 421-700
info@tettyeforrashaz.hu www.tettyeforrashaz.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: adatvedelem@tettyeforrashaz.hu; +36 72 421-700

2. ADATKEZELÉS RÉSZLETEI

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatban kötelezte a társaságot arra, hogy kétévente független közvélemény-kutató szervezettel méresse fel a közszolgáltatási szerződések alapján vételező lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos elégedettségét (felhasználói elégedettségi felmérés – FEF). A felmérésben önként résztvevő ügyfelek nevük, elérhetőségük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a piackutató őket közvetlenül megkeresse, és az ügyfélkiszolgálással kapcsolatban kérdéseket intézzen hozzájuk.

Adatkezelés célja	Felhasználói elégedettségi felmérés (FEF) elvégzése
Adatok forrása	Érintettek
Érintettek	A felmérésben önként résztvevő ügyfelek.
Kezelt adatok köre	Név, e-mail, telefonszám
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása
Adatkezelés időtartama	1 év
Adatok tárolásáért felelős	osztályvezető - ügyfélkapcsolati osztály

3. ADATTOVÁBBÍTÁS

EU-n kívüli országba történik adattovábbítás: ☐ igen ☒ nem
Adatfeldolgozók: -
Címzettek: piackutató

4. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. adatkezelése során nem történik profilalkotás és automatikus döntéshozatal.

5. ÉRINTETT JOGAI

☒ Tájékoztatáshoz való jog: az érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.

☒ Helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.

☒ Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult tájékoztatást kérni, személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kikérheti az Adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat (kezelt adatok köre, jogalap, cél, időtartam).

☒ Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.

☐ Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.

☒ Korlátozáshoz való jog: az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelésének korlátozását amennyiben
- vitatja a személyes adatai pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

☒ Adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.

☒ Panasztételhez való jog: az érintett panaszt nyújthat be, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) vagy lehetősége van bírósághoz (http://birosag.hu/torvenyszekek) fordulni.

☒ Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.

☐ Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.
Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.