ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – KÖZSZOLGÁLTATÁS

Verziószám: 11.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve:	**TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.**	
Adatkezelő címe:	7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.	
Adatkezelő elérhetőségei:	7602 Pécs, Pf. 33.	+36 72 421-700
	info@tettyeforrashaz.hu	www.tettyeforrashaz.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:	adatvedelem@tettyeforrashaz.hu	+36 72 421-700

2. ADATKEZELÉS RÉSZLETEI

A társaság – mint hatósági engedéllyel rendelkező víziközmű-szolgáltató – fő tevékenységei körében ivóvíz- és/vagy szennyvízközmű szolgáltatást nyújt, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését végzi, az ellátásért felelős önkormányzatokkal kötött üzemeltetési szerződések, megállapodások alapján, hatósági felügyelet mellett, a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint.

A társaság a működési területének azon részén, ahol kizárólag szennyvízszolgáltatást nyújt, a locsolási vízmérő felszerelésével kapcsolatos felhasználói adatokat az ivóvíz szolgáltatást nyújtó másik víziközmű-szolgáltató részére a vízmérő leolvasása érdekében átadja. Vízdíj számlázás alapját is képező, távhőszolgáltatói tulajdonú melegvízmérők esetében a társaság és a távhőszolgáltató (PÉTÁV Kft.) a náluk szerződött felhasználók adatait külön-külön kezeli, de a mérőkkel kapcsolatos adatokról a két szolgáltató egymást kölcsönösen tájékoztatja.

Adatkezelés célja	– Ügyfélkapcsolat kialakítása és fenntartása, szolgáltatás nyújtása, – Fogyasztói panaszok kezelése, – Közszolgáltatási jogviszonyból származó igények érvényesítése; – Mérőóraleolvasás és ahhoz kapcsolódó szolgálatás nyújtása; – Számlák kiállítása, eljuttatása a felhasználókhoz, számlafizetőhöz; – Számla és felszólító levél nyomtatás és borítékolás; – Locsolási kedvezmény érvényesítése, – Távleolvasású mérők leolvasási adatainak megkérése számlázás érdekében, – Csoportos beszedési megbízások és pénzügyi teljesítések kezelése; – Számlakövetelés érvényesítése; – Szociálisan rászoruló személyként védendő felhasználók nyilvántartása védettséggel járó jogaik érvényesítése céljából; – Fogyatékkal élő személyként védendő felhasználók nyilvántartása védettséggel járó jogaik érvényesítése céljából	
Adatok forrása	Érintett vagy meghatalmazottja; nyilvános adatbázisokat működtető szervek; pénzintézetek; a felhasználónak szolgáltató másik víziközmű-szolgáltató (DRV Zrt. – leolvasási adatok), távhőszolgáltató (PÉTÁV Kft. – melegvizes mérők adatai).	
Érintettek	A közszolgáltatást igénybe vevő és/vagy szerződni kívánó fogyasztók, meghatalmazottak, számla befizetők, műszaki hibát bejelentők; közműhálózattal érintett ingatlanok tulajdonosai, birtokosai; megrendelésre végzett munkák miatt szerződött fogyasztók; fogyatékkal élő és szociálisan rászoruló fogyasztók	
Kezelt adatok köre	Természetes személy	Felhasználó neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, adóazonosítójele, aláírása
	Nem természetes személy	Cégnyilvántartás és aláírási címpéldány szerinti adatok.
	Védendő felhasználó	Törvényben meghatározott nyomtatvány szerint: természetes személy családi és utóneve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, korlátozottság jellege, egészségi állapotra, illetve szociális támogatásra vonatkozó információk; védendő fogyasztó státuszát igazoló okirat tartalma.
	Pénzügyi tranzakció	Befizető neve, kifizetés jogosultjának (Bankszámla tulajdonos) neve, bankszámlaszáma, bankszámla kivonat. limit összege Hivatkozási szám, befizetett összeg; számla hivatkozási száma, partner egyenlege
	Fizetendő díjak és kintlévőségek adatkezelése	követelés összege, kelte; fizetési határidő; követelésre vonatkozó dokumentumok azonosítója; Követelés kezelés állapota; Korlátozásra vonatkozó adatok;

		részletbe bevont számlák összege, számla hivatkozási számok; VNSZ tartozás összege, számla hiv.száma, felszólító levél száma; Örökös neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme
	Elérhetőségi adatok	Értesítési cím, e-mail cím, telefonszám.
	A közszolgáltatás nyújtása során keletkező adatok	Felhasználó azonosító (Partnerkód); Felhasználási hely azonosító; Felhasználási hely címe, hrsz; Mérőóra adatok (típus, gyáriszám); Mérőóra fogyasztási adatok; Mérőóra állása, előző óraállás, rögzítés időpontja, fogyasztás; mérőátlag, Mérőállást és műszaki állapotot tükröző képek, nyilvántartásba vétel időpontja házikert nagysága NKÖHSZ: szállítás dátuma, fogyasztó neve, település, utca, házszám, elszállított mennyiség, ingatlanban lakók száma, ingatlanhasználat jellege
	Igazoló dokumentumok	A fogyasztók által jogszabályi előírás alapján kötelezően benyújtott (pl. halotti anyakönyvi kivonat), illetve jogszabályi kötelezettségeik teljesítésének igazolására, rögzítés és nyilvántartás céljából benyújtott dokumentumok (pl. víziközmű-fejlesztési hozzájárulás alóli mentességet, víziközmű-fejlesztési kvóta megszerzését igazoló okirat vagy kivonata, cégiratok),
	Meghatalmazás	Meghatalmazott neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, tanúk neve, lakcíme.
	Közös képviselő	Közös képviselő neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, értesítendő címe, telefonszáma, email címe, adóazonosító jele; Közös képviselő kód; Kapcsolattartói kód;
	Telefonos hibabejelentés	Műszaki hiba bejelentőjének neve, telefonszáma.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. tv. annak végrehajtási (58/2013 Korm) rendelete GDPR 6. cikk (1) bekezdése cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása (elérhetőségi adatok kezelése)	
Adatok tárolásának időtartama	Szerződés megszűnését követő 10 év	
	Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó dokumentumok esetében	10 év
	Védendő felhasználók e státuszát igazoló iratok esetén	5 év
	Elérhetőségi adatok kezelése	hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig
Adatok tárolásáért felelős	osztályvezető – ügyfélkapcsolati osztály	

3. ADATTOVÁBBÍTÁS

EU-n kívüli országba történik adattovábbítás: ☐ igen ☒ nem

Adatfeldolgozók: vállalatirányítási, üzemirányítási, ügyviteli, valamint terepi leolvasó rendszer támogatója, online számlázó rendszereket működtető vállalkozások, számlázási alvállalkozó, jogi képviselő, könyvvizsgáló, követeléskezelő.

Címzettek: posta, bank, kivitelezésben részt vevő alvállalkozó, ellátásért felelős önkormányzat, az ellátási területen víziközmű-szolgáltatást nyújtó másik víziközmű-szolgáltató, távhőszolgáltató, ingatlantulajdonos, közhatalmi jogosítvánnyal rendelkező hatóságok, szervezetek részére jogszabályi előírások szerint.

4. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. adatkezelése során nem történik profilalkotás, automatikus döntéshozatal, valamint közös adatkezelés.

5. ÉRINTETT JOGAI

☒ Tájékoztatáshoz való jog: az érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.

☒ Helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.

☒ Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult tájékoztatást kérni, személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kikérheti az Adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat (kezelt adatok köre, jogalap, cél, időtartam).

☒ Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.

☒ Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.

☒ Korlátozáshoz való jog: az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelésének korlátozását amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

☒ Adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.

☒ Panasztételhez való jog: az érintett panaszt nyújthat be, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) vagy lehetősége van bírósághoz (http://birosag.hu/torvenyszekek) fordulni.

☒ Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.

☐ Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.
Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.