

U-02-07 Adatvédelmi szabályzat 1/11. számú melléklet	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025. március 20.-tól
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MEGRENDELÉS		
Verziószám: 10.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év	

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve: TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.
Adatkezelő címe: 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.
Adatkezelő elérhetőségei: 7602 Pécs, Pf. 33. +36 72 421-700
info@tettyeforrashaz.hu www.tettyeforrashaz.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: adatvedelem@tettyeforrashaz.hu +36 72 421-700

2. ADATKEZELÉS RÉSZLETEI

A társaság alaptevékenysége mellett (víztermelés, vízelosztás, szennyvízgyűjtő hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés- és tisztítás) egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat is végez.

Adatkezelés célja	A megrendelés teljesítése, a megrendeléshez kapcsolódó szerződési feltételek teljesítése, számlázás, pénzügyi teljesítés, minőségbiztosítás. Szükség esetén panasz, kintlévőség vagy fogyasztói jogvita kezelése.	
Adatok forrása	Érintett	
Érintettek	Megrendelő, illetve a megrendelés folyamatában részt vevő személyek	
Kezelt adatok köre	Megrendelő neve, címe, anyja neve, születési helye és ideje, adóazonosító jele, a megrendelés teljesítésének helye és ideje, aláírás, számlázási név és cím (ha eltér a megrendelő nevétől és címétől), elérhetőség (cím, e-mail, telefonszám), felhasználói azonosító, fogyasztási hely azonosító, bankszámlaszám, Műszaki állapotot, megrendelés teljesítését tükröző és igazoló képek; Hiba bejelentés esetén: hibahely cím, bejelentő neve, telefonszáma, írásban történő bejelentés estén a bejelentő e-mail címe; mérő adatai (Gyáriszám, Típus, Átmérő, Hitelesítési idő lejáratú éve); laborvizsgálat esetén mintavétel pontos helye; megrendelt vizsgálatok megnevezése	
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség: 2000. évi C. törvény a számvitelről 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (Vksztv.) 2015. évi CXIV. törvény a nemzeti akkreditálásról; MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 (Laborra vonatkozóan) 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fogytv.) 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről (Ptk.) GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap, illetve 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint (Elérhetőségi adatok és fotók kezelése)	
Adatok tárolásának időtartama	Megrendelés teljesítéséhez kapcsolódó dokumentumok	10 év
	Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó dokumentumok	10 év
Adatok tárolásáért felelős	szervezeti és működési szabályzat szerint a megrendelést kezelő üzemegység csoportvezetője és/vagy osztályvezetője	

3. ADATTOVÁBBÍTÁS

EU-n kívüli országba történik adattovábbítás: ☐ igen ☒ nem

Adatfeldolgozók: vállalatirányítási, üzemirányítási, ügyviteli, valamint terepi leolvasó rendszer támogatója, online számlázó rendszereket működtető vállalkozások, számlázási alvállalkozó, jogi képviselő, könyvvizsgáló, kivitelezésben résztvevő vállalkozó.
Címzettek: eseti jelleggel az áram és gázszolgáltató.

4. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. adatkezelése során nem történik profilalkotás, automatikus döntéshozatal, valamint közös adatkezelés.

5. ÉRINTETT JOGAI

- ☒ Tájékoztatáshoz való jog: az érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.
- ☒ Helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.
- ☒ Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult tájékoztatást kérni, személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kikérheti az Adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat (kezelt adatok köre, jogalap, cél, időtartam).
- ☒ Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.
- ☒ Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- ☒ Korlátozáshoz való jog: az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelésének korlátozását amennyiben

U-02-07 Adatvédelmi szabályzat 1/11. számú melléklet	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025. március 20.-tól
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – MEGRENDELÉS		
Verziószám: 10.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év	

- vitatja a személyes adatai pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

- ☒ Adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
- ☒ Panasztételhez való jog: az érintett panaszt nyújthat be, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) vagy lehetsége van bírósághoz (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) fordulni.
- ☐ Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
- ☐ Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.