ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Verziószám: 3.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve:	**TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.**	
Adatkezelő címe:	7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.	
Adatkezelő elérhetőségei:	7602 Pécs, Pf. 33.	+36 72 421-700
	info@tettyeforrashaz.hu	www.tettyeforrashaz.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:	adatvedelem@tettyeforrashaz.hu	+36 72 421-700

2. ADATKEZELÉS RÉSZLETEI

Adatkezelés célja	A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. Online Ügyfélszolgálati rendszerében történő regisztráció és az ügyintézés során megadott adatok a Felhasználó által kezdeményezett elektronikus ügyintézéshez szükséges azonosítást, ügyintézést és kapcsolattartást biztosítják.	
Adatok forrása	Érintettek	
Érintettek	Az Online Ügyfélszolgálat regisztrált, illetve regisztráció nélküli felhasználói	
Kezelt adatok köre	Regisztrációs adatok	Név, e-mail cím
	Ügyintézés során használt adatok	Vevő azonosító, felhasználó neve, fogyasztási hely címe, értesítési cím, mérő gyári száma, fogyasztás mértéke (m3), fennálló tartozás összege
	Időpont foglalás során használt adatok	Név, e-mail cím, foglalt időpont, ügytípus
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása	
Adatkezelés időtartama	Regisztrációs adatok	A regisztráció törléséig/ hozzájárulás visszavonásáig
	Ügyintézés során használt adatok	A regisztráció törléséig/ hozzájárulás visszavonásáig
	Időpont foglalás	5 év
Adatok tárolásáért felelős	osztályvezető – ügyfélkapcsolati osztály	

3. ADATTOVÁBBÍTÁS

EU-n kívüli országba történik adattovábbítás: ☐ igen ☒ nem

Adatfeldolgozók: online ügyfélszolgálati portál üzemeltetője, időpont foglaló rendszer üzemeltetés támogatója

Címzettek: –

4. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. adatkezelése során egyes ügyintézési folyamatoknál automatizált döntéshozatalt alkalmaz, de adatkezelése során nem történik profilalkotás, valamint közös adatkezelés.

5. ÉRINTETT JOGAI

☒ Tájékoztatáshoz való jog: az érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.

☒ Helyesbítéshez való jog: az érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.

☒ Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult tájékoztatást kérni, személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kikérheti az Adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat (kezelt adatok köre, jogalap, cél, időtartam).

☒ Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.

☐ Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.

☒ Korlátozáshoz való jog: az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelésének korlátozását amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

☒ Adathordozhatósághoz való jog: az érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.
☒ Panasztételhez való jog: az érintett panaszt nyújthat be, illetve jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) vagy lehetősége van bírósághoz (http://birosag.hu/torvenyszekek) fordulni.
☒ Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
☒ Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.
Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.