

U-02-07 Adatvédelmi szabályzat 3/6. számú melléklet	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2019. július 8-tól
ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT – KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK		
Verziószám: 1.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év	

Kezelt adatok köre: **Értesítési név, cím, telefonszám, e-mail cím.**

Adatkezelési folyamat: **A szerződésekhez kapcsolódó kapcsolattartási adatok kezelése.**

Érintettek: **A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyfelei, partnerei, a szerződésekben megjelölt kapcsolattartó személyek.**

Az adatkezelés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges-e az adat, rendelkezésre állnak-e olyan alternatív megoldások, amelyek alkalmazásával személyes adatok kezelése nélkül megvalósítható a tervezett cél:

Az adatkezelés célja közszolgáltatás nyújtása esetén: közszolgáltatási szerződés teljesítése, számlázás, pénzügyi teljesítés, ügyfélszolgálati feladatok ellátása, segítségnyújtás az ügyek intézésében, kérelmek teljesítése, hibabejelentéssel kapcsolatos ügyintézés, panaszkezelés, kintlévőség kezelés, fogyasztói jogvita rendezése, minőségbiztosítás.

Az adatkezelés célja beszerzések esetén: beszerzési/közbeszerzési eljárás lebonyolítása. A beszerzéshez kapcsolódó dokumentumok elérhetőségének biztosítása. Érintettekkel történő kapcsolattartás. A beszerzési eljárás lebonyolításához szükséges információk, dokumentumok bekérése és megismertetése. A bírálati eljárás és értékelés lefolytatása. A nyertes ajánlattevővel szerződéskötés. Szerződő felek közötti kapcsolattartás. Szerződési feltételek teljesítésének ellenőrzése. Szerződéses jogviszonyból származó igények érvényesítése.

Az adatkezelés célja megrendelés esetén: a megrendelés teljesítése, a megrendeléshez kapcsolódó szerződési feltételek teljesítése, számlázás, pénzügyi teljesítés, minőségbiztosítás. Szükség esetén panasz, kintlévőség vagy fogyasztói jogvita kezelése.

Az adatkezelés célja egyéb szerződéskötés esetén: minden olyan esetben, amely nem beszerzéshez kapcsolódó vagy nem víziközmű-szolgáltatás céljából létrejött szerződés, hanem értékesítéshez kapcsolódó szerződés, adásvételi szerződés, bérleti szerződés, támogatói szerződés, megbízási szerződés, vállalkozói szerződés, akkor a szerződés teljesítéséhez szükség lehet a szerződő partner adataira, illetve a megfelelő minőségű kapcsolattartás érdekében kijelölt kapcsolattartó elérhetőségeire.

Ezekhez feltétlenül szükséges a szerződő partner, illetve az érintett által önként megadott, kapcsolattartásra vonatkozó személyes adatoknak a kezelése.

Jogalap:

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a közszolgáltatás nyújtása, a megrendelések teljesítése, a beszerzések fogantatása és minden egyéb szerződéskötés, illetve a rendezvények esetében a megfelelő minőségű kapcsolattartás érdekében a kijelölt kapcsolattartó elérhetőségeit ismerje és dokumentálja, hogy az önként megadott kapcsolattartási módok valamelyikén szerződésszerűen járt el a kapcsolat felvételekor, az érintettre vonatkozó személyes adat kiadása során. Az adatkezelő így tudja biztosítani és igazolni eljárásai megfelelőségét.

Adatkezelő törvényes, egyértelmű, valós érdeke, a jogos érdek pontos megfogalmazása:

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a közszolgáltatás nyújtását a vonatkozó jogszabályok alapján végzi. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény meghatározza a közszolgáltatást igénybe vevők és a felhasználási helyek azonosításához szükséges adatok körét, melyeket a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. jogi kötelezettsége teljesítése érdekében kezel. A személyazonosításhoz szükséges adatok körén kívül mind az érintett ügyfeleknek, mind a szolgáltatónak előnyére válik, ha a szolgáltató kapcsolattartási adatokat tart nyilván, amelyek segítségével a közszolgáltatási szerződés teljesítése, számlázás, pénzügyi teljesítés, ügyfélszolgálati feladatok ellátása, segítségnyújtás az ügyek intézésében, kérelmek teljesítése, hibabejelentéssel kapcsolatos ügyintézés, panaszkezelés, kintlévőség kezelés, fogyasztói jogvita rendezése, minőségbiztosítás során a megfelelő minőségű kapcsolattartást biztosítani tudja a fogyasztók számára. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ezért lehetőséget nyújt arra, hogy ügyfelei – kizárólag önkéntes jelleggel - megadják

U-02-07 Adatvédelmi szabályzat 3/6. számú melléklet	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2019. július 8-tól
ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT – KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK		
Verziószám: 1.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év	

a postai értesítéshez szükséges adatokat, a telefonszámukat, email-címüket, mely adatokat a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. rögzíti nyilvántartásában, és a megfogalmazott adatkezelési célok érdekében azokat kapcsolattartásra, így különösen számlaküldés, levélküldés, időpont egyeztetés, ügyfélszolgálathoz intézett kérés, kérelem elintézése, erről való tájékoztatás nyújtása, stb. érdekében felhasználja. Az érintettek a kapcsolattartási adataik megváltozását, megszűnését is bejelenthetik a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-nek, mely esetben az adatok a továbbiakban kapcsolattartásra nem kerülnek felhasználásra, azonban a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy kapcsolattartásra szolgáló adatokat azok megváltozását, megszűnését követően is mindaddig kezelje, amíg bizonyíthatónak kell maradnia, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a közszolgáltatási jogviszony fennállása alatt a kapcsolattartás során az ügyfél által szolgáltatott adatok szerint, megfelelően járt el. Az adatok megőrzési ideje a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti bizonylatmegőrzési időhöz igazodóan a közszolgáltatási jogviszony megszűnését követő 10 év.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a beszerzések, megrendelések és egyéb szerződéskötések esetén a szerződő fél azonosító adatain kívül a kapcsolattartó személyes adatait is kezeli, amennyiben azok a szerződő fél által megadásra kerültek a szerződés megkötésének és teljesítésnek folyamatában. Az adatkezelés célja a megfelelő minőségű kapcsolattartás, és annak dokumentálása, hogy a kapcsolattartás során a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a szerződésben foglaltaknak megfelelően járt el. A kapcsolattartási adatok megváltozását, megszűnését a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. az erről való tájékoztatást követően tudomásul veszi, mely esetben az adatok a továbbiakban kapcsolattartásra nem kerülnek felhasználásra, azonban a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a kapcsolattartásra szolgáló adatokat azok megváltozását, megszűnését követően is mindaddig kezelje, amíg bizonyíthatónak kell maradnia, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a jogviszony fennállása alatt a kapcsolattartás során a szerződő fél által szolgáltatott adatok szerint, megfelelően járt el. Az adatok megőrzési ideje a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti bizonylatmegőrzési időhöz igazodóan a szerződés megszűnését követő 10 év.

A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a rendezvények szervezése, lebonyolítása, pénzügyi elszámolása érdekében a partnerek kapcsolattartási adatait kezeli, mely adatokat a rendezvény lezárását követő 30 napig; pénzügyi elszámoláshoz kapcsolódó dokumentumok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti bizonylatmegőrzési időhöz igazodóan 10 évig kezeli.

Az adatkezelés hatása az érintettre:

Az adatkezelés az aktív kapcsolattartási adatok nyilvántartása során elsődlegesen az érintettek érdekeit szolgálja, különös tekintettel arra az esetre, amikor az érintett maga kívánja megadni önkéntesen kapcsolattartási adatait az ismertett adatkezelési célok szerinti felhasználásra. Minthogy az ilyen adatfelvétel a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. részéről az érintett önkéntes adatszolgáltatásán alapul, az adatkezelés nem ellentétes az érintett érdekeivel. Az érintettnek lehetősége van az önkéntesen megadott adatai megváltozását, megszűnését bejelenteni, illetve kérni, hogy a továbbiakban ezek az adatok kapcsolattartásra ne kerüljenek felhasználásra, mely esetben a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. az adatot passzív státuszba helyezi, megakadályozva, hogy a továbbiakban azok kapcsolattartás céljára kerüljenek felhasználásra.

A szerződő fél által kijelölt, vele nem azonos kapcsolattartó személy személyes adatainak (név, levelezési cím, email cím, telefonszám) kezelése ellentétben állhat az érintett érdekeivel, amennyiben az nem járult hozzá személyes adatainak a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. részére történő megadásához, illetve azt egyéb jogi kötelezettsége alapján túrni sem köteles. Mivel ezekben az esetekben az adatok forrása nem az érintett, ha az érintett az első kapcsolatfelvétel alapján értesülve az adatkezelésről, tiltakozik az ellen, a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. az adatot törli nyilvántartásából. Sikeres kapcsolatfelvétel esetén a későbbiekben az ilyen érintett kapcsolattartási adata az adatkezelés szempontjából az érintettől származó, önként megadott kapcsolattartási adattal esik egy tekintet alá.

Az adatkezelés összességében nem jár jelentős vagy kedvezőtlen hatással az érintettre, jellemzően az érintett sikeres ügyintézéshez fűződő érdekét szolgálja.

U-02-07 Adatvédelmi szabályzat 3/6. számú melléklet	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2019. július 8-tól
ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT – KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK		
Verziószám: 1.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év	

Az érintett érdekei, melyek az adatkezelő érdekével szemben állhatnak:

Az érintett kifogása	Az adatkezelő válasza
Nem járultam hozzá, hogy az adataimat kapcsolattartás céljára a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-nek bárki megadja.	A nem az érintett által közölt kapcsolattartási adatok esetében az adatkezelő legkésőbb az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja az érintettet az adatkezelésről, és az érintettet megilleti a tiltakozás joga; mivel az adat forrása nem az érintett, az érintett tiltakozása esetén, ha az érintett egyéb jogi kötelezettsége alapján túrni nem köteles az adatkezelést, a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. az adatot törli nyilvántartásából.
Miért tárolják az adataimat a szerződés megszűnését követő 10 évig?	A kapcsolattartás megfelelőségét igazoló dokumentumok a közszolgáltatás, beszerzés, megrendelés egyéb szerződéskötés pénzügyi elszámolásához kapcsolódó dokumentum is. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény előírja, hogy a pénzügyi elszámolásokhoz kapcsolódó dokumentumokat az adatkezelő köteles 10 évig megőrizni.

Az adatkezelés során betartandó jogi előírások:

– Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – Az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete – 2000. évi C. törvény a számvitelről – 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról – 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

Biztosítékok, garanciák:

– Az adatkezelésről az érintett megfelelő tájékoztatást kap. Ezen kívül bármikor kérhet információt az adatkezelés lényeges körülményeiről, melyről a lehető legrövidebb idő, maximum a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatjuk. – Az érintett szabadon érvényesítheti az adatkezeléshez kapcsolódó jogait, melyekről tájékoztatásra került.
--

Tiltakozás joga

Az érintett kifogásolhatja adatainak kezelését, és kérheti az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését, mely kérelmet a beérkezéstől számított 30 napon belül megvizsgáljuk. A döntéséről, illetve a jogorvoslati lehetőségekről írásban tájékoztatjuk. Indokolt tiltakozás esetében megállapításra kerül, hogy az érintett érdekei elsőbbséget élveznek. Abban az esetben, amennyiben az érintett nem ért egyet a döntéssel, a közléstől számított 30 napon belül a székhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat keresettel.

Az érdek mérlegelési teszt eredménye – megfelelés bizonyítása és az átláthatóság biztosítása

Az érintettek tájékoztatást kapnak az adatkezelésről. Az érintett a jogait – melyeket a kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban ismertetünk vele – szabadon gyakorolhatja.

U-02-07 Adatvédelmi szabályzat 3/6. számú melléklet	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2019. július 8-tól
ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT – KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK		
Verziószám: 1.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év	

Az adatkezelő gondoskodott a megfelelő garanciákról az adatok biztonságos kezelése érdekében.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok nem okoznak nagyfokú érdeksérelmet az érintettek számára. A sérelem kockázatát a biztonsági garanciák, információbiztonsági intézkedések csökkentik.

Az érdekmérlegelés alapján megállapítást nyert, hogy az érintettek személyes adatainak kezelése az adatkezelővel való kapcsolata alapján az érintett ésszerű elvárásainak megfelelő, szükséges és arányos mértékben történik, az érintett személyes jogaira és szabadságaira nézve nem jár magas kockázattal.

Az adatkezelés jogszerűen, megfelelő jogalappal működtethető a jelen dokumentumban elemzett feltételek szerint.