



A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. laboratóriumi szolgáltatásra vonatkozó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatályos: ~~2024. december 12.~~ 2026. január 1.

A jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (továbbiakban: **ÁSZF**) a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. (továbbiakban: **Szolgáltató**) által kínált laboratóriumi szolgáltatást igénybe vevő Megrendelő (továbbiakban: **Megrendelő**) jogait és kötelezettségeit szabályozza (Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen: **Felek**).

Szolgáltató adatai:

Név: TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.

Székhely: 7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 33.

Telefonszám: +36 72 421700, +36 80 811111

E-mail cím: info@tettyeforrashaz.hu

Weboldal: www.tettyeforrashaz.hu

Cégjegyzékszám: 02-10-060354

Adószám: 14925889-2-02

1. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK

- Megrendelő: mindazon természetes vagy jogi személy, aki, vagy amely a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi.
- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a megrendelő részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a megrendelő pedig megfizeti, vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás ellenértékét.
- Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
- Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére.

2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, TÁRGYA, TARTALMA

A szolgáltató az ÁSZF alapján kötött megrendelői szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződésben meghatározott szolgáltatást (a mintavételt az egyeztetett időpontban, a vizsgálatokat a vizsgálati szabványok szerint) elvégzi, a megrendelő pedig kötelezettséget vállal a szolgáltatás (mintavétel, vizsgálat, minta szállítási költsége, esetleg sürgősségi felár) ellenértékének megfizetésére.

Laboratóriumi szolgáltatások, akkreditált mintavétel és vizsgálatok:

- saját célú ivóvízművek, vízellátási rendszerek ellenőrző vizsgálata (kútvíz vizsgálat)

- strandok, hotelek, wellnessfürdők üzemeltetési engedélyéhez és működtetéséhez szükséges rendszeres vízminőség-vizsgálatok
- élelmiszeripari vállalkozások vízminőség-vizsgálata
- kisvállalkozások üzemeltetési engedélyéhez szükséges vízminőség-vizsgálatok
- állattartó telepek engedélyezéséhez és üzemeltetéséhez szükséges vizsgálatok
- ivóvíz, fürdővíz legionella vizsgálata
- kutak gáz- és alapállapot vizsgálata
- építőipari kivitelezők részére használatbavételi engedélyhez szükséges vízminőségi vizsgálatok
- közcsonatnába beocsátók szennyvíz-önellenőrzési vizsgálata

Az ÁSZF alapján kötött szerződés írásos megrendelés alapján jön létre, amely megállapodás tartalmazza a jelen ÁSZF-re történő hivatkozást, illetve az attól eltérő szabályokat is.

A szolgáltató a szolgáltatás díjáról díjjegyzéket tesz közzé honlapján (tettyeforrashaz.hu/egysegaryujtemeny-dijjegyzek). A díjjegyzékben szereplő árakat fizetendő díjnak kell értelmezni.

3. A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

A megrendelő az alábbi elérhetőségeken adhatja le megrendelését a laboratóriumi szolgáltatásra vonatkozóan:

- e-mailben az uszi@tettyeforrashaz.hu címen,
- a TETTYE FORRÁSHÁZ honlapján a laborvizsgálat megrendelés űrlap kitöltésével (<https://www.tettyeforrashaz.hu/laboratoriumi-szolgalatasok>)
- levélben a 7602 Pécs, Pf. 33 postacímen,
- személyesen a 7626 Pécs, Búza tér 8/B alatti ügyfélszolgálati irodában (hétfő-kedd-szerda: 8.00-14.00, csütörtök: 8.00-20.00, péntek: 8.00-14.00).

Az írásbeli – kézbesítővel, postai küldeményként, vagy e-mailben megküldött – megrendelés akkor fogadható el, ha tartalmazza a kitöltött „FO-20-03-001 Laboratóriumi szolgáltatás megrendelő” nyomtatványt, vagy legalább az alábbi adatokat:

- természetes személy esetében a megrendelő pontos nevét, levelezési címét, telefonszámát, valamint a megrendelt szolgáltatás pontos megnevezését,
- nem természetes személy esetén a megrendelő pontos nevét, székhelye címét, levelezési címét, kapcsolattartó telefonszámát, adószámát, valamint a megrendelt szolgáltatás pontos megnevezését.

Személyes megrendelés csak akkor fogadható el, ha hiánytalanul kitöltött „FO-20-03-001 Laboratóriumi szolgáltatás megrendelő” nyomtatvány kerül átadásra az ügyfélszolgálati ügyintézőnek.

A honlapon történő megrendelés esetén a laboratóriumi szolgáltatás megrendelő űrlap kerül kitöltésre, megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazoló emailt küld a rendszer a megrendelés fogadásáról.

A szerződés létrejön a megrendelés írásbeli vagy rögzített telefonon történő visszaigazolásával.

A megrendelést követően szolgáltató a megrendelővel egyeztetett időpontban elvégzi a laboratóriumi szolgáltatást, a vizsgálati jegyzőkönyvet Pdf formátumban és/vagy postai úton juttatja el a megrendelőnek.



Amennyiben a megrendelő hibájából adódóan a szolgáltató a laboratóriumi vizsgálat elvégzése során akadályba ütközik és a szolgáltatást ebből kifolyólag nem tudja elvégezni, szolgáltató megrendelővel szemben a mintaszállítási költséggel egyező mértékű kötbér felszámítására jogosult.

Szolgáltató a megállapított kötbér összegéről díjbekérőt állít ki, amelyet postai úton kézbesít. Megrendelő köteles a kézhez kapott díjbekérőt az abban foglalt fizetési határidőn belül kiegyenlíteni.

Amennyiben a mintavételi hely megközelítését (ideértve a megrendelés címéhez vezető köz- és magánutat, valamint a megrendelő ingatlanát) a mintavevő munkatárs a helyszínen érve fizikai akadály, vagy egyéb, a szolgáltató számára előre nem ismert körülmény miatt nem megközelíthetőnek ítéli meg, vagy annak megközelítése a mintavételt végzők vagy más személyek testi épségét veszélyeztetik, illetve a mintavételhez igénybe vett járműben a mintavétel során kár keletkezhet, úgy a mintavétel elvégzését munkatársunk megtagadhatja. A mintavételhez tartozó mintaszállítási díjat megrendelő ebben az esetben is köteles kiegyenlíteni.

4. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE

A megrendelő által megrendelt szolgáltatásnak az ÁSZF 3. pontjában meghatározott teljesülését követően a szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki, amelyet postai úton kézbesít, **vagy a számlafizető e-mail címére PDF formátumban megküld.**

A szolgáltatás díja az elvégzett szolgáltatásról kiállított számla alapján utólag (csekken, átutalással, bankkártyával), a számla kiállítását követő 15 napon belül rendezendő.

A megrendelő vevőazonosítóján, illetve a rendeléskor megadott mintavételi címen nyilvántartott laboratóriumi vizsgálatból származó, 30 napot meghaladó tartozás esetén megrendelést csak a megrendelés előrefizetésével teljesíti a szolgáltató.

Előre fizetni csekken, átutalással, illetve a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. ügyfélszolgálatán (Pécs, Búza tér 8/B) bankkártyával vagy készpénzzel lehetséges az alábbi időpontokban: hétfő-kedd-szerda-csütörtök: 8.00-14.00, péntek: 8.00-12.00 között.

A megrendelő köteles a ~~készhez kapott~~ számlát az abban foglalt fizetési határidőn belül kiegyenlíteni.

A szolgáltató a megrendelő fizetési késedelme esetén a fizetési határidő napjától a számla kiegyenlítésének napjáig a Polgári Törvénykönyv által meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel. A késedelmi kamat számításának alapja a késedelemmel érintett számla bruttó összege. A késedelmi kamatot a szolgáltató külön értesítőn **(vízdíjszámlán, fizetési emlékeztetőn vagy fizetési felszólító levélen)** késedelmi kamat ~~néven~~ **megnevezéssel** tünteti fel.

Szolgáltató a megrendelő által ki nem egyenlített díjra vonatkozóan jogi eljárást kezdeményezhet.

5. ELÁLLÁSI JOG

Megrendelőt indoklás nélküli elállási jog illeti meg a megrendeléstől a visszaigazolt mintavételi időpontot megelőző munkanapon 16:00 óráig. A megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó e-mailben (uszi@tetyeforrashaz.hu) tett nyilatkozat útján gyakorolhatja.



Vis maior fennállása esetén mintavételre és vizsgálatra nem kerül sor. A szolgáltató az olyan körülményeket tekinti vis maiornak, amelyekért nem felelős, rajta kívül álló okból állt elő, és elháríthatatlan okból következett be. Vis maiorra a felek csak akkor hivatkozhatnak, ha írásban (e-mailben vagy levélben), vagy telefonon haladéktalanul értesítik a másik felet a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról.

6. FELELŐSSÉG

A szolgáltató kizár minden, a szolgáltatás szakszerűtlen igénybevételéből eredő kárért való felelősséget. A szolgáltató a mulasztásával ok-okozati összefüggésben a megrendelőnek okozott, bizonyíthatóan bekövetkezett közvetlen károkért való kártérítési felelősségének mértéke nem haladhatja meg az utolsó alkalommal a megrendelő által a szolgáltatásért fizetett díj nagyságát. Első megrendelés esetén nem haladhatja meg a megrendelt szolgáltatás Díjjegyzék szerint fizetendő összegét. A szolgáltató a felelőssége ilyen mértékű korlátozását arra alapítja, hogy szolgáltatásának értéke sokszorosan meghaladja a megrendelői ellenszolgáltatás értékét. A szolgáltató felelősségének ilyen korlátozását a megrendelő tudomásul veszi.

7. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉG

Megrendelő a szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. központi email-címén (info@tettyeforrashaz.hu), postacímén (7634 Pécs, Pf. 33), telefonon (+36 72 421700, +36 80 811111) vagy személyesen (ügyfélszolgálati iroda, Pécs, Búza tér 8/B) terjesztheti elő.

Szolgáltató a panaszkezeléssel kapcsolatban a mindenkor, www.tettyeforrashaz.hu internetes oldalon megtalálható Üzletszabályzatában meghatározott módon jár el.

Amennyiben a szolgáltató és a megrendelő között esetlegesen fennálló jogvita a panaszkezelés során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak megrendelő rendelkezésére:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: amennyiben a megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- Békéltető Testület: a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a megrendelő eljárást kezdeményezhet a szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.
- Bírósági eljárás: megrendelő a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.

Fogyasztóvédelmi szervezetek és érdekképviselők elérhetősége

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u.2.

Postacím: 7602 Pécs, Pf. 315

Telefon: 72/795-398

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Web: www.kormanyhivatal.hu, www.fogyasztovedelem.kormany.hu



Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefon: 72/507-154, fax: 72/507-152

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Web: www.baranyabekeltetes.hu

Baranya Vármegyei Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 7621 Pécs, Apáca u. 15.

Telefon, fax: 72/211-399

E-mail: bafepecs@gmail.com

Web: www.bafe.hu

8. ADATVÉDELEM

A jelen ÁSZF hatálya alatt kötött szerződésben, megrendelésben a személyes adatokat a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a megrendelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatójának megfelelően kezeli. A szolgáltató adatkezelési tájékoztatói elérhetők a www.tettyeforrashaz.hu/adatkezeles oldalon, illetve kérhetők szóban vagy írásban a szolgáltató munkatársaitól.