

U-02-07 Adatvédelmi szabályzat 3/4. számú melléklet	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2019. július 8-tól
ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT – KÁRESEMÉNY		
Verziószám: 1.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év	

Kezelt adatok köre: **Károkozó/károsult neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, aláírása; tanú neve, lakcíme, aláírása; káreseményben érintett további személyek neve és lakcíme.** A káresemény jellegétől függően sor kerülhet további adatok kezelésére: pénzügyi teljesítés esetén: bankszámlaszám; gépjárműkár esetén a baleseti bejelentő szerinti adatok: gépjárművezető neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, vezetői engedély száma és érvényessége, aláírása.

Adatkezelési folyamat: **Káresemény dokumentálása, kivizsgálása, kárigény elbírálása, kártérítés kifizetése, nyilvántartása, pénzügyi elszámolása, a be- és kimenő elektronikus vagy papír alapú levelek, iratok iktatása, az ügymenetek elindítása, irattár működtetése, a dokumentumok archiválása.**

Érintettek: **Káreseményben érintett személyek.**

Az adatkezelés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges-e az adat, rendelkezésre állnak-e olyan alternatív megoldások, amelyek alkalmazásával személyes adatok kezelése nélkül megvalósítható a tervezett cél:

Az adatkezelés célja a bejelentett káresemények kivizsgálása, kárigények elbírálása, kártérítések kifizetése, nyilvántartása, elszámolása. A be- és kimenő elektronikus vagy papír alapú levelek, iratok iktatása, az ügymenetek elindítása, irattár működtetése, a dokumentumok archiválása. Ehhez feltétlenül szükséges az érintettek személyes adatainak kezelése.

Jogalap:

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy a bejelentett káresemények kivizsgálásához, a kárigények elbírálásához, a kártérítések kifizetéséhez, nyilvántartásához és elszámolásához szükséges személyes adatokat, és dokumentumokat kezelje. Ezt annak érdekében teszi, hogy a bejelentett kárigények esetén biztosítani tudja az eljárások megfelelését.

Adatkezelő törvényes, egyértelmű, valós érdeke, a jogos érdek pontos megfogalmazása:

Az adatkezelő a káresemények során szükségszerűen kezel a kárügyintézés céljából nemcsak vele szerződéses jogviszonyban álló személyekről, hanem harmadik személyekről (Pl.: károsult, károkozó, tanú, szakértő, intézkedő hatósági személy) is személyes adatokat. Ezeknek a személyes adatoknak a hiányában a kárrendezés és a kártérítés kifizetése nem lenne megvalósítható. Az adatkezelés során az érintett azon adatai kerülnek kezelésre, melyek szükségesek a káresemények kivizsgálásához, a kárigények elbírálásához, a kártérítések kifizetéséhez. Az eljárások során keletkező személyes adatokat tartalmazó dokumentumok bizonyítják, hogy a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. az előírások szerint folytatta le a káreseményi ügyintézését. Az adatkezelőnek a pénzügyi bizonylatoktól elválaszthatatlan, azokat alátámasztó dokumentumokat is 10 évig kell megőriznie, mivel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény előírja, hogy a pénzügyi elszámolásokhoz kapcsolódó dokumentumokat az adatkezelő köteles 10 évig megőrizni. Amennyiben kárrendezés nem történik, az adatok 5 évig, a törvényi elévülési idő elteltéig kerülnek megőrzésre.

Az adatkezelés hatása az érintettre:

Az adatkezelés során az érintett azon adatai kerülnek kezelésre, melyek szükségesek a káresemények kivizsgálásához, a kárigények elbírálásához, a kártérítések kifizetéséhez.
Különleges adatok kezelése nem történik, kivéve, ha a káresemény jellege indokolja (pl. személyi sérüléssel kapcsolatos egészségügyi adatok a kárigény megalapozásához bizonyítékként). A folyamatokhoz relevánsan nem kapcsolódó adatok kezelése nem történik.
Elsődlegesen a károsult - mint érintett - érdekét szolgálja az adatkezelés, mely nélkül a kárrendezés és a kártérítés kifizetése nem lenne megvalósítható. Az egyéb érintettek az adatkezelés nincs jelentős hatással, aki tanúként vesz részt valamely ügyintézésben, annak a szükséges személyazonosító adatai felvételre és megőrzésre kerülnek.

U-02-07 Adatvédelmi szabályzat 3/4. számú melléklet	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2019. július 8-tól
ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT – KÁRESEMÉNY		
Verziószám: 1.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év	

Az érintett érdekei, melyek az adatkezelő érdekével szemben állhatnak:

Az érintett kifogása	Az adatkezelő válasza
Miért tárolják az érintett adatait 10 évig?	A káreseti ügyintézés során keletkező személyes adatokat tartalmazó dokumentumok között található költségtérítéshez, illetve pénzügyi elszámolásához kapcsolódó dokumentum is. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény előírja, hogy a pénzügyi elszámolásokhoz kapcsolódó dokumentumokat az adatkezelő köteles 10 évig megőrizni.
Miért tárolják az adataimat pénzügyi elszámolás hiányában 5 évig?	A pénzügyi elszámolással nem járó, kárrendezés nélkül lezáruló ügyekben a törvényi elévülési időn belül szükséges az igazoló dokumentumok megőrzése.

Az adatkezelés során betartandó jogi előírások:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

Biztosítékok, garanciák:

- Az adatkezelésről az érintett megfelelő tájékoztatást kap. Ezen kívül bármikor kérhet információt az adatkezelés lényeges körülményeiről, melyről a lehető legrövidebb idő, maximum a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatjuk.
- Az érintett szabadon érvényesítheti az adatkezeléshez kapcsolódó jogait, melyekről tájékoztatásra került.

Tiltakozás joga

Az érintett kifogásolhatja adatainak kezelését, és kérheti az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését, mely kérelmet a beérkezéstől számított 30 napon belül megvizsgáljuk. A döntéséről, illetve a jogorvoslati lehetőségekről írásban tájékoztatjuk. Indokolt tiltakozás esetében megállapításra kerül, hogy az érintett érdekei elsőbbséget élveznek.

Abban az esetben, amennyiben az érintett nem ért egyet a döntéssel, a közléstől számított 30 napon belül a székhelye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat keresettel.

Az érdekmérlegelési teszt eredménye – megfelelés bizonyítása és az átláthatóság biztosítása

Az érintettek tájékoztatást kaptak az adatkezelésről.

Az érintett a jogait – melyeket a kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóban ismertetünk vele – szabadon gyakorolhatja.

Az adatkezelő gondoskodott a megfelelő garanciákról az adatok biztonságos kezelése érdekében.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok nem okoznak nagyfokú érdeksérelmet az érintettek számára. A sérelem kockázatát a biztonsági garanciák, információbiztonsági intézkedések csökkentik.

Az érdekmérlegelés alapján megállapítást nyert, hogy az érintettek személyes adatainak kezelése az adatkezelővel való kapcsolata alapján az érintett ésszerű elvárásainak megfelelő, szükséges és arányos mértékben történik, az érintett személyes jogaira és szabadságaira nézve nem jár magas kockázattal.

U-02-07 Adatvédelmi szabályzat 3/4. számú melléklet	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2019. július 8-tól
ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT – KÁRESEMÉNY		
Verziószám: 1.	Selejtezhető: érvényesség végétől számított 10 év	

Az adatkezelés jogszerűen, megfelelő joggalappal működtethető a jelen dokumentumban elemzett feltételek szerint.