

FO-05-02-003	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025.02.20-tól
Pályázati felhívás		
Verziószám: 8.		Selejtezhető: 5 év.

**A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. pályázati felhívása
„Exchange Online létrehozás és migráció, üzemeltetés támogatás szolgáltatás” tárgyában**

1. A pályázat tárgya, tevékenység részletes leírása:

A sikeres pályázó az ajánlati kiírás elválaszthatatlan mellékletét képező műszakikövetelményekben megfogalmazott elvárások szerint az Ajánlatkérő igényeinek megfelelően biztosítja az „Exchange Online létrehozás és migráció, üzemeltetés támogatás szolgáltatást.”

Felhívjuk Ajánlattevők figyelmét, hogy Ajánlattevőnek csatolnia szükséges az által javasolt a megajánlott szolgáltatást teljes körben lefedő szerződéstervezet, amelynek változtatás nélkül tartalmaznia kell a 19. pontban Ajánlatkérő által meghatározott feltételeket.

2. A pályázat tartalmi követelménye, az alábbi bontásban:

- Nettó havidíj Ft + ÁFA / hó
- Vállalási határidő
- Szerződés tervezet
- Adatfeldolgozói nyilatkozat
- Referencia nyilatkozat 2db M365 Exchange Online létrehozás és migráció projekt vonatkozásában, ahol az érintett fiókok száma minimum 200 db.

Az egységárnak tartalmaznia kell az Ajánlattevő összes díját, költségét. Az ajánlattevő utóbb semmilyen jogcímen nem számolhat el további költséget. Az ajánlati ár a szerződés teljes időbeli hatálya alatt érvényes!

3. A pályázat benyújtásának módja:

Elektronikus formátumban, **pályázati portálon keresztül** felolvasólap* kitöltésével.

- Nyilatkozatok, egyéb árajánlati dokumentumok pdf. formátumban, bélyegzővel és cégszerű aláírással ellátva

**A felolvasólap az adott online felület, ahol az ajánlatot ajánlattevő elkészíti.*

4. Kiegészítő tájékoztatás: Bármely gazdasági szereplő – a megfelelő ajánlattétel érdekében – a műszaki leírásban foglaltakkal kapcsolatban írásban, jelen felhívásban meghatározott elektronikus pályázati portálon keresztül kiegészítő tájékoztatást kérhet ajánlatkérőtől az ott megjelölt határidőn belül (2026.01.07.10:00).

A feltett kérdések és arra adott válaszok minden pályázó részére elérhetőek a pályázati portálon. Amennyiben szeretne külön értesülni a kérdésekre adott válaszokról, úgy kérjük adja meg e-mail címét a pályázati portálon, majd kattintson a „**Feliratkozás**” gombra. A válaszokban közölt információk, minden ajánlattevőre nézve, kötelező érvényűek a pályázat benyújtásakor, valamint elbírálásakor.

5. Helyszíni bejárás: Ajánlatkérő a pályázat tárgyával kapcsolatban igény esetén bejárást biztosít a tevékenység helyszínén ajánlattevők részére. A bejárás célja, hogy Ajánlattevő a helyszíni adottságokat megismerje. A bejárás elmulasztása az ajánlattétel lehetőségét nem zárja ki.

- ☒ Ajánlatkérő helyszíni bejárás megtartását nem tervezi

6. Az pályázat beadási határideje: 2026.01.12. 10:00 óra

Ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt meghosszabbíthatja. Az így meghosszabbított határidőt ajánlatkérő írásbeli értesítéssel hozza ajánlattevők tudomására az eredeti ajánlattételi határidő lejártá előtt. A Pályázati felhívás módosítása esetén ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt szükség esetén meghosszabbíthatja.

A határidőn túl érkezett ajánlatot ajánlatkérő érvénytelennek minősíti! A késedelmesen beérkező ajánlat esetében a késedelem okát és felelőst nem vizsgálja. Ajánlatkérő kizárólag azt az ajánlatot tekinti az előírt határidőre beérkezettnek, amely a meghatározott helyre és határidőig megérkezik.

7. A pályázati ajánlatok bontása:

Ajánlattételi határidő lejártát követően azonnal.

Az ajánlatok bontását követően ajánlatkérő megvizsgálja az ajánlatokat annak érdekében, hogy megállapítsa

- tartalmi és formai követelményeknek való megfelelést,

FO-05-02-003	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025.02.20-tól
Pályázati felhívás		
Verziószám: 8.		Selejtezhető: 5 év.

- számszaki hibát tartalmaz-e,
- ajánlatok érvényességét.

8. A pályázati ár érvényessége: 60 nap

Ajánlattevő a kötelezően megjelölt határidőnél adhat kedvezőbb érvényességet.

9. Részajánlattétel biztosított?

- ☐ igen
☒ nem

10. Az elbírálás fő szempontjai:

Ajánlatkérő az ajánlatokat

A legalacsonyabb ajánlati ár:

- ☐ Legalacsonyabb óradíj
☒ Legalacsonyabb havidíj

A legjobb ár-érték arány:

- ☐ Nettó ár
☐ Fizetési határidő (min. 30 nap)
☐ Garancia időszak
☐ Szakmai/minőségi szempontok
☐ Egyéb szempontok: vállalási határidő

Paraméter	Értékelési módszer	Súlyszám	Ajánlat
Nettó ajánlati ár	Fordított arányosítás	100	Ft + Áfa

bírálati szempontja szerint értékeli.

11. A pályázat értékelési szempontjai: Az Ajánlatkérő a pályázatokat a 10. pontban felsorolt szempont alapján rangsorolja, ezért kérjük, hogy ajánlatuk is e feltételek megadásával készüljön.

Az értékelési részszerzőpont részletezése:

Ha az ajánlattevő az értékelési szempontrendszer valamely pontjára nem tesz megajánlást, hiánypótlásra nincs lehetőség, **ajánlata érvénytelen**. Ebben az esetben az ajánlatkérő az ajánlat érvénytelenségét megállapíthatja annak további – bírálati körbe tartozó – vizsgálata nélkül.

Az ajánlatok részszerzőpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 1-10. Az egyes részszerzőpontokra adott értékelési pontszámok az adott részszerzőpont súlyszámával megszorozásra kerülnek. Az így kapott szorzatok ajánlatonként összeadásra kerülnek. Az az ajánlat a legjobb ár-érték arány szerint a legelőnyösebb, amelynek az összpontszáma a legnagyobb.

Ajánlatkérő a számítások során minden esetben két tizedes jegy pontosságig számol.

Egyenes arányosítás:

a legmagasabb érték a legkedvezőbb, az Ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva arányosan számolja ki a pontszámokat.

$$P = \text{Avizsgált} / \text{Alegjobb} (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol:

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P_{max}: a pontskála felső határa

P_{min}: a pontskála alsó határa

Alegjobb: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

FO-05-02-003	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025.02.20-tól
Pályázati felhívás		
Verziószám: 8.	Selejtezhető: 5 év.	

Avizsgált: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

Fordított arányosítás

a legalacsonyabb érték a legkedvezőbb, az Ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordítottan arányosan számolja ki a pontszámokat.

$P = \text{Alegjobb} / \text{Avizsgált} (P_{\max} - P_{\min}) + P_{\min}$

ahol

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P_{max}: a pontskála felső határa

P_{min}: a pontskála alsó határa

Alegjobb: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

Avizsgált: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme;

Pontkiosztás módszere:

az előre megadott értéket, ill. feltételt vagy teljesít a megajánlás alapján ajánlattevő vagy nem.

Az igen/nem feltétel külön alszempontként szerepel:

„Igen” válasz megkapja a maximális pontszámot

„Nem” válasz a minimum pontszámot

12. Hiánypótlás/felvilágosításkérés

Ajánlatkérő az eljárás során hiánypótlási lehetőséget biztosít az ajánlati kötöttség időtartamának figyelembevételével. A hiánypótlás során az értékelési szempontok szerinti ajánlati elem nem módosítható. A hiánypótlás vagy felvilágosításkérés határidőre való nem teljesítése esetén ajánlatkérő az ajánlatot érvénytelennek tekinti.

13. Az ajánlatok értékelése és a pályázók tájékoztatása várhatóan **2026. február 15. napig** megtörténik.

14. A szerződés meghatározása:

☒ megbízási szerződés

☐ vállalkozási szerződés

A szerződés időtartama:

☒ határozott

☐ határozatlan

Az ajánlatkérő fenntartja jogát, hogy ha a pályázat nyertesével a szerződéskötés megíúsul, vagy a szerződés aláírása után a pályázati ár érvényességének lejáratáig a nyertes ajánlattevővel a szerződéses jogviszony megszűnésére kerül sor, úgy az ajánlatkérő – korábbi döntése alapján – jogosult a soron következő ajánlattevővel szerződést kötni vagy új pályázatot kiírni.

Ajánlatkérő szerződéskötés megíúsulásnak tekintheti, ha a nyertes ajánlattevő a szerződés megküldését követő 10 munkanapon belül az aláírt szerződést nem küldi vissza ajánlatkérő részére.

15. Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy szükség esetén a pályázati felhívást az abban megjelölt bontási időpontig visszavonhassa a Ptk. 6:74. § (3) bekezdés alapján, valamint a Ptk. 6:74. § (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel az eljárás eredményeként a nyertes ajánlattevővel kötendő szerződés megkötésére irányuló szándékától indoklás nélkül, részlegesen, vagy teljes mértékben elálljon, továbbá, hogy az eljárást érvényes ajánlat esetén is eredménytelenül nyilvánítsa azzal, hogy az elállásból származó következményekért való felelősségét kizárja.

Az ajánlatkérőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség, különösen akkor, ha az ajánlatkérő által működtetett szállítói minősítés során a nyertes ajánlattevő „nem megfelelő” minősítést kapott.

FO-05-02-003	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025.02.20-tól
Pályázati felhívás		
Verziószám: 8.		Selejtezhető: 5 év.

16. Kizáró okok:

Jelen eljárásban nem nyújthat be ajánlatot, aki/akinek:

- csőd-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás alatt áll, vagy amelynek lejárt esedékességű adó- vagy vámhatóságnál nyilvántartott, olyan végrehajtható adó-, illeték-, vám- vagy társadalombiztosítási tartozása van, melynek megfizetésére nem kapott halasztást;
- tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették

17. A számlázás és a fizetési feltételek:

A számla kiegyenlítése banki átutalással történik, a fenti feltételeknek megfelelően kiállított számla kézhezvételét követő 30. napon.

Elektronikus számla benyújtása: info@tettyeforrashaz.hu

18. A teljesítés helye:

☒ online

19. A szerződésszegésért való felelősség:

19.1. Vállalkozó kötbérfelelősséggel tartozik, amennyiben késedelmesen, hibásan, vagy egyáltalán nem teljesít.

A késedelmi kötbér mértéke - a késedelemben esés napjától számítva a teljesítés megtörténtéig a szerződéses nettó havidíj 1%-a, de legfeljebb az adott egyedi megrendelés/munka nettó havidíjának 10%-a. Amennyiben a kötbérkifizetés meghaladná a maximum kifizethető késedelmi kötbér összegét, úgy Megrendelő a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül azonnal elállhat és megíiusulási kötbért, továbbá az azt meghaladó kára megtérítését követelni. A Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbért a Vállalkozó benyújtott számlájából visszatartani. A kötbér a szerződésszegés napján esedékessé válik.

19.2. A Vállalkozónak felróható nem teljesítés, illetve megíiusulás miatti kötbér mértéke a szerződéses nettó havidíj 20%-a. A megíiusulási kötbért Vállalkozó köteles megfizetni Megrendelő részére, amennyiben a Szerződés a Vállalkozó érdekkörébe tartozó okból megíiusul, vagy azt a Megrendelő a Vállalkozó szerződésszegése miatt felmondja, az attól számított 8 (nyolc) napon belül. Az Vállalkozó megíiusulási kötbér fizetési kötelezettsége nem mentesíti a Vállalkozót a szerződésből származó kártérítési felelősség és egyéb más jogkövetkezmények alól. A Ptk. 187. § (3) – (4) bekezdése értelmében a Megrendelő érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát, továbbá Megrendelő a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.

19.3. Amennyiben a Vállalkozó a szerződést olyan okból, amelyért felelős [Ptk. 6:186. § (1) bekezdés] hibásan teljesíti, a Vállalkozó hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles.

A hibás teljesítési kötbér alapja az szerződés nettó ellenértéke (nettó havidíj), mértéke az adott megrendelt munka teljes nettó havidíjának 10%-a.

A hibás teljesítési kötbér esedékessé válik a hibás teljesítés felmerülése utáni első naptól.

A kötbérigény nem érvényesítése, vagy nem határidőben történő érvényesítése nem jelent jogról való lemondást Megrendelő részéről.

A Vállalkozónak felróható késedelmes teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól. Vállalkozó késedelmes és hibás teljesítés esetén köteles a teljesítésre póthatáridőt vállalni. A póthatáridő elmulasztásával a kötbérfizetési kötelezettség újból kezdődik.

Megrendelő elismert kötbérigényét jogosult e szerződésből eredő fizetési kötelezettségével szemben beszámítani. Amennyiben Vállalkozó Megrendelő kötbérigényét kifogásolja köteles ezt haladéktalanul, írásban megtenni. Vállalkozó a bejelentett kötbérigény kézhezvételét követő 2 munkanapon belül köteles közölni kifogását Megrendelővel, amennyiben ezen határidőt elmulasztja, az a Megrendelő kötbérigénye elismerésének minősül.

Vállalkozó késedelmes vagy hibás teljesítése, avagy Vállalkozónak felróható lehetetlenülés esetén a Megrendelő jogosult a kötbéren felüli kárigényét is érvényesíteni.

FO-05-02-003	TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.	Hatályos: 2025.02.20-tól
Pályázati felhívás		
Verziószám: 8.		Selejtezhető: 5 év.

Ajánlatkérő az eljárás során a szerződés végleges tartalmáról (kivétel a pályázati felhívás 19. pontjaiban foglalt feltételek) tárgyalást folytathat az Ajánlattevőkkel. Ajánlatkérő a tárgyalás tartásáról annak időpontjáról és módjáról írásban (e-mail útján) értesíti az Ajánlattevőket.

Az érvényes ajánlat feltétele az Ajánlattevő által készített szerződéstervezet.

20. Üzleti titok:

Tájékoztatjuk, hogy a benyújtott ajánlatok vonatkozásában az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései szerint járunk el.

Az ajánlattételi eljárásra a mindenkor hatályos PTK vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

- 21.** A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a pályázati eljárás során megadott személyes adatokat a vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli. Az érintettek az adatkezelési tájékoztatót a www.tettyeforrashaz.hu/adatkezeles oldalon ismerhetik meg. A pályázat benyújtásával a szerződő felek elfogadják az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, a pályázati anyagban megadott természetes személyek számára biztosítják a tájékoztató megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

Kelt: Pécs, 2025. december 16.