A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. pályázati felhívása
„Iratkezelési, dokumentumkezelési és folyamatkezelési rendszer kialakításának szakmai előkészítése" tárgyában

1. A pályázat tárgya, tevékenység részletes leírása:

A társaság jelenlegi iratkezelési, dokumentumkezelési és munkafolyamat-irányítási működésének felülvizsgálatához, a jövőbeni célállapot meghatározásához, valamint egy új, korszerű dokumentumkezelő és munkafolyamat-irányító rendszer beszerzésének szakmai előkészítéséhez szükséges tanácsadói és szakértői feladatok ellátása.

2. Alkalmassági feltételek:

Alkalmas az ajánlattevő, ha az alábbi referenciák mindegyikével rendelkezik:

- az elmúlt 3 évben legalább egy, közfeladatot ellátó szervezetnél alkalmazott tanúsított iratkezelő rendszer bevezetéséhez, vagy továbbfejlesztéséhez kapcsolódó tanácsadási feladatok ellátására vonatkozó referenciával,
- az elmúlt 3 évben legalább egy, közfeladatot ellátó szervezet részére készített iratkezelési szabályzat készítésére vonatkozó referenciával,
- az elmúlt 3 évben legalább egy, digitális szolgáltatás nyújtására kötelezett szerv, vagy digitális szolgáltatás biztosítására kötelezett szervezet vonatkozásában elektronikus ügyintézési szolgáltatások bevezetésére vonatkozó referenciával,
- rendelkezik *felsőfokú végzettségű szakértővel, aki legalább 1 lezárt projektben igazolható projektvezetői tapasztalattal rendelkezik közfeladatot ellátó szervezetnél alkalmazott tanúsított iratkezelő rendszer bevezetéséhez vagy továbbfejlesztéséhez kapcsolódó tanácsadási feladatok ellátása terén.
  *Az elfogadott végzettségek: igazgatásszervező, jogász, közgazdász, mérnök informatikus.

3. A pályázat tartalmi követelménye, az alábbi bontásban:

- Nettó ajánlati ár (…… Ft + ÁFA)
- A vállalt fizetési határidő (min. 30 nap)
- Vállalási határidő
- Referencia nyilatkozat
- Szakember rendelkezésre állási nyilatkozat

Az árnak tartalmaznia kell az Ajánlattevő összes díját, költségét. Az ajánlattevő utóbb semmilyen jogcímen nem számolhat el további költséget. Az ajánlati ár a szerződés teljes időbeli hatálya alatt érvényes!

4. A pályázat benyújtásának módja:

Elektronikus formátumban, **pályázati portálon keresztül** felolvasólap* kitöltésével.

- Nyilatkozatok, egyéb árajánlati dokumentumok pdf. formátumban, bélyegzővel és cégszerű aláírással ellátva
- alkalmasságot igazoló dokumentumok pdf. formátumban

**A felolvasólap az adott online felület, ahol az ajánlatot Ajánlattevő elkészíti.*

5. Kiegészítő tájékoztatás: Bármely gazdasági szereplő – a megfelelő ajánlattétel érdekében – a műszaki leírásban foglaltakkal kapcsolatban írásban, jelen felhívásban meghatározott elektronikus pályázati portálon keresztül kiegészítő tájékoztatást kérhet Ajánlatkérőtől az ott megjelölt határidőn belül. (2026.11.18. 10 óra)
A feltett kérdések és arra adott válaszok minden pályázó részére elérhetőek a pályázati portálon. Amennyiben szeretne külön értesülni a kérdésekre adott válaszokról, úgy kérjük adja meg e-mail címét a pályázati portálon, majd kattintson a „**Feliratkozás**" gombra. A válaszokban közölt információk, minden Ajánlattevőre nézve, kötelező érvényűek a pályázat benyújtásakor, valamint elbírálásakor.

6. **Helyszíni bejárás:** Ajánlatkérő a pályázat tárgyával kapcsolatban igény esetén bejárást biztosít a tevékenység helyszínén Ajánlattevők részére. A bejárás célja, hogy Ajánlattevő a helyszíni adottságokat megismerje. A bejárás elmulasztása az ajánlattétel lehetőségét nem zárja ki.

☐Helyszíni bejárás időpontja –

☒Ajánlatkérő helyszíni bejárás megtartását nem tervezi

7. **Az pályázat beadási határideje: 2026. november 19. 10 óra**

Ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt meghosszabbíthatja. Az így meghosszabbított határidőt Ajánlatkérő írásbeli értesítéssel hozza Ajánlattevők tudomására az eredeti ajánlattételi határidő lejárta előtt.

A Pályázati felhívás módosítása esetén Ajánlatkérő az ajánlattételi határidőt szükség esetén meghosszabbíthatja.

A **határidőn túl érkezett ajánlatot ajánlatkérő érvénytelennek** minősíti! A késedelmesen beérkező ajánlat esetében a késedelem okát és felelősét nem vizsgálja. Ajánlatkérő kizárólag azt az ajánlatot tekinti az előírt határidőre beérkezettnek, amely a meghatározott helyre és határidőig megérkezik.

8. **A pályázati ajánlatok bontása:**

Ajánlattételi határidő lejártát követően azonnal.

Az Ajánlatok bontását követően Ajánlatkérő megvizsgálja az Ajánlatokat annak érdekében, hogy megállapítsa

- tartalmi és formai követelményeknek való megfelelést
- számszaki hibát tartalmaz-e
- ajánlatok érvényességét

9. **A pályázati ár érvényessége: 30 nap**

Ajánlattevő a kötelezően megjelölt határidőnél adhat kedvezőbb érvényességet.

10. **Részajánlattétel biztosított?**

☐ igen

☒ nem

11. **Az elbírálás fő szempontjai:**

Ajánlatkérő az ajánlatokat

A legalacsonyabb ajánlati ár:

☒ Legalacsonyabb egységár (cikk vagy részenkénti értékelés esetén)

☐ Legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás (egyösszegű ajánlati ár értékelése esetén)

A legjobb ár-érték arány:

☐ Nettó ár

☐ Fizetési határidő (min. 30 nap)

☐ Garancia időszak

☐ Szakmai/minőségi szempontok

☐ Egyéb szempontok

Paraméter	Értékelési módszer	Súlyszám	Ajánlat
Nettó ajánlati ár	Fordított arányosítás	100	Ft + ÁFA

bírálati szempontja szerint értékeli.

12. A pályázat értékelési szempontjai: Az Ajánlatkérő a pályázatokat a 10. pontban felsorolt szempont alapján rangsorolja, ezért kérjük, hogy ajánlatuk is e feltételek megadásával készüljön.

Az értékelési részszempont részletezése:
Ha az ajánlattevő az értékelési szempontrendszer valamely pontjára nem tesz megajánlást, hiánypótlásra nincs lehetőség, **ajánlata érvénytelen**. Ebben az esetben az ajánlatkérő az ajánlat érvénytelenségét megállapíthatja annak további – bírálati körbe tartozó – vizsgálata nélkül.

Az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 1-10. Az egyes részszempontokra adott értékelési pontszámok az adott részszempont súlyszámával megszorzásra kerülnek. Az így kapott szorzatok ajánlatonként összeadásra kerülnek. Az az ajánlat a legjobb ár-érték arány szerint a legelőnyösebb, amelynek az összpontszáma a legnagyobb.

Ajánlatkérő a számítások során minden esetben két tizedes jegy pontosságig számol.
Egyenes arányosítás:
a legmagasabb érték a legkedvezőbb, az Ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva arányosan számolja ki a pontszámokat.

$$P = Avizsgált/Alegjobb\ (Pmax - Pmin) + Pmin$$

ahol:
P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma
Pmax: a pontskála felső határa
Pmin: a pontskála alsó határa
Alegjobb: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme
Avizsgált: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

Fordított arányosítás
a legalacsonyabb érték a legkedvezőbb, az Ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordítottan arányosan számolja ki a pontszámokat.

$$P = Alegjobb/Avizsgált\ (Pmax - Pmin) + Pmin$$

ahol
P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma
Pmax: a pontskála felső határa
Pmin: a pontskála alsó határa
Alegjobb: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme
Avizsgált: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme;

Pontkiosztás módszere:
az előre megadott értéket, ill. feltételt vagy teljesít a megajánlás alapján ajánlattevő vagy nem.
Az igen/nem feltétel külön alszempontként szerepel:
„Igen" válasz megkapja a maximális pontszámot
„Nem" válasz a minimum pontszámot

13. Hiánypótlás/felvilágosításkérés
Ajánlatkérő az eljárás során hiánypótlási lehetőséget biztosít az ajánlati kötöttség időtartamának figyelembevételével. A hiánypótlás során az értékelési szempontok szerinti ajánlati elem nem módosítható. A hiánypótlás vagy felvilágosításkérés határidőre való nem teljesítése esetén Ajánlatkérő az ajánlatot érvénytelennek tekinti.

14. Az ajánlatok értékelése és a pályázók tájékoztatása várhatóan **2026.11.26-ig** megtörténik.

15. A szerződés meghatározása:

☐ adásvételi szerződés
☐ adásvételi keretszerződés
☐ vállalkozási szerződés
☐ vállalkozási keretszerződés
☒ megbízási szerződés
☐ bizományi szerződés
☐ egyéb:……..

A szerződés időtartama:

☒ határozott
☐ határozatlan

Az ajánlatkérő fenntartja jogát, hogy ha a pályázat nyertesével a szerződéskötés meghiúsul, vagy a szerződés aláírása után a pályázati ár érvényességének lejáratáig a nyertes Ajánlattevővel a szerződéses jogviszony megszűnésére kerül sor, úgy az Ajánlatkérő – korábbi döntése alapján – jogosult a soron következő ajánlattevővel szerződést kötni vagy új pályázatot kiírni.

Ajánlatkérő szerződéskötés meghiúsulásnak tekintheti, ha a nyertes Ajánlattevő a szerződés megküldését követő 10 munkanapon belül az aláírt szerződést nem küldi vissza Ajánlatkérő részére.

Felhívjuk az ajánlattevők figyelmét, hogy ajánlatuk benyújtásával elfogadják azt a feltételt, miszerint az ajánlat nem tartalmazhat a felhívásban foglaltakkal ellentétes rendelkezést, illetve az ajánlatkérőre nézve hátrányos vagy többletfeltételt megállapító kikötést.

Felhívjuk Ajánlatadó figyelmét, a megküldött szerződéstervezettel kapcsolatos módosítási igényüket ajánlatadási szakaszban tehetik meg! A megrendelést követően, szerződéskötési szakaszban a <u>szerződéses feltételek módosítására nincs lehetőség.</u>

16. Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy szükség esetén a pályázati felhívást az abban megjelölt bontási időpontig visszavonhassa a Ptk. 6:74. § (3) bekezdés alapján, valamint a Ptk. 6:74. § (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel az eljárás eredményeként a nyertes Ajánlattevővel kötendő szerződés megkötésére irányuló szándékától indoklás nélkül, részlegesen, vagy teljes mértékben elálljon, továbbá, hogy az eljárást érvényes ajánlat esetén is eredménytelenné nyilvánítsa azzal, hogy az elállásból származó következményekért való felelősségét kizárja.

Az Ajánlatkérőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség, különösen akkor, ha az Ajánlatkérő által működtetett szállítói minősítés során a nyertes Ajánlattevő „nem megfelelő” minősítést kapott.

17. Kizáró okok:

Jelen eljárásban nem nyújthat be ajánlatot, aki/akinek:

- csőd-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás alatt áll, vagy amelynek lejárt esedékességű adó- vagy vámhatóságnál nyilvántartott, olyan végrehajtható adó-, illeték-, vám- vagy társadalombiztosítási tartozása van, melynek megfizetésére nem kapott halasztást;
- tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették

18. A számlázás és a fizetési feltételek:

A számla kiegyenlítése banki átutalással történik, a fenti feltételeknek megfelelően kiállított számla kézhezvételét követő 30. napon.

Elektronikus számla benyújtása: info@tettyeforrashaz.hu

19. A teljesítés helye:

☒ Központi telephely (7634 Pécs, Nyugati ipari út 8.)
☐ Szennyvíztisztító-telep (7634 Pécs, Állomás u. 40.)
☐ Ügyfélszolgálati iroda (7626 Pécs, Búza tér 8/B)
☐ Egyéb helyszín:……..

20. Üzleti titok:

Tájékoztatjuk, hogy a benyújtott ajánlatok vonatkozásában az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései szerint járunk el.
Az ajánlattételi eljárásra a mindenkori hatályos PTK vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

21. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. a pályázati eljárás során megadott személyes adatokat a vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli. Az érintettek az adatkezelési tájékoztatót a www.tettyeforrashaz.hu/adatkezeles oldalon ismerhetik meg. A pályázat benyújtásával a szerződő felek elfogadják az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, a pályázati anyagban megadott természetes személyek számára biztosítják a tájékoztató megismerését és a kapcsolódó jogaik gyakorlását.

22. A TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. beszerzési eljárások során alkalmazott etikai alapelveit a https://www.tettyeforrashaz.hu/beszerzes-kozzetetelek oldalon ismerhetik meg.

Kelt: Pécs, 2026.11.13.